

Artikel 1: Definities

- 1.1 www.aanhangerrijbewijsbe.nl is onderdeel van de verkeersopleider
- 1.2 Rijschool: Verkeersopleider, gevestigd te Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer: 93528345.
- 1.3 Leerling: De natuurlijke persoon die rijlessen volgt bij Verkeersopleider.
- 1.4 Les overeenkomst: De overeenkomst tussen Verkeersopleider en de Leerling voor het geven van rijlessen.

Artikel 2: Inschrijvingen en Overeenkomsten

- 2.1 Inschrijving voor rijlessen kan plaatsvinden via de website, telefonisch of persoonlijk.
- 2.2 Een les overeenkomst komt tot stand na bevestiging door Verkeersopleider en akkoord van de Leerling.

Artikel 3: Lestarieven en Betaling

- 3.1 Lestarieven zijn vermeld op de website van Verkeersopleider en kunnen periodiek worden aangepast.
- 3.2 Betaling dient voorafgaand aan de les of lespakket plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 Bij niet tijdige betaling is Verkeersopleider gerechtigd de lessen op te schorten totdat de betaling is voldaan.
- 3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan kan de Rijschool een incassobureau inschakelen. De bijkomende kosten zijn dan voor de leerling.

Artikel 4: Annulering en Wijziging van Lessen

- 4.1 Annulering of wijziging van een les door de Leerling dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij niet tijdige annulering kan de volledige les in rekening worden gebracht.
- 4.2 Verkeersopleider behoudt zich het recht voor lessen te annuleren of te verzetten in geval van overmacht of ziekte van de instructeur. In dergelijke gevallen wordt een nieuwe afspraak in overleg met de Leerling gemaakt of de rijles geannuleerd.

Artikel 5: Lespakketten

- 5.1 Lespakketten zijn gedurende 18 maanden geldig vanaf de aankoopdatum.
- 5.2 Bij ontbinden overeenkomst door leerling is een restitutie van ongebruikte lessen in een pakket niet mogelijk. M.u.v. aantoonbare ziekte, overlijden is het mogelijk om 100% van het totaalbedrag terug te krijgen.
- 5.3 De rijschool heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.5)

Artikel 6: Verplichtingen van de Leerling

- 6.1 De Leerling dient minimaal 18 jaar oud te zijn en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs.
- 6.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 30 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijschool het recht om de les in rekening te brengen;
- 6.3 De leerling mag een rijles afzeggen. Dit moet wel minimaal 48 uur van te voren gemeld worden, anders heeft de rijschool het recht om het gehele bedrag van de les in rekening te brengen;
- 6.4 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie in relatie tot zijn/haar rijvaardigheid over

zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de rijnschool;

6.5 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 6.4 genoemde situaties heeft de rijnschool het recht dit te verhalen op de leerling.

Artikel 7: Verplichtingen van de Rijnschool

7.1 De leerling krijgt praktijkles van een rijnschool die aan de eisen voldoet van de Wet Rijnderricht Motorrijtuigen (WRM)

7.2 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. Alleen in geval van onmacht, kan het gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto;

7.3 De rijnschool heeft voor het geval er iets gebeurd waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede verzekering afgesloten;

7.4 De lesauto is schoon, netjes en onderhouden. In de auto wordt niet gerookt.

Artikel 8: Het praktijkexamen

8.1 Verkeersopleider assisteert bij het plannen van praktijkexamens.

8.2 Tijdens de praktijkexamen zorgen wij ervoor dat je een CBR goedgekeurde BE combinatie krijgt.

8.3. Indien er mankementen zijn aan de BE combinatie verplaatsen wij kosteloos de praktijkexamen naar een andere dag. Als je voor spoed hebt betaald, regelen wij een andere spoed datum voor je. Deze spoed plaats kan afwijken van de origineel afgesproken spoed plaats.

8.4. Verkeersopleider zorgt voor WRM BE gecertificeerde rijnschools die jou begeleiden tijdens de cursus.

8.5 Indien de gecertificeerde rijnschool ziek is op de dag van de praktijkexamen, zullen wij een andere rijnschool proberen te regelen. Anders verplaatsen wij kosteloos de praktijkexamen naar een andere dag. Als je voor spoed hebt betaald, regelen wij een andere spoed datum voor je. Deze spoed plaats kan afwijken van de origineel afgesproken spoed plaats.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en Verzekering

8.1 Verkeersopleider is verzekerd voor schade en ongevallen tijdens de rijlessen.

8.2 Verkeersopleider is niet aansprakelijk voor persoonlijke eigendommen van de Leerling die verloren gaan tijdens de lessen.

Artikel 9: Privacy en Gegevensbescherming

9.1 Persoonlijke gegevens van de Leerling worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor lesdoeleinden en communicatie.

9.2 De Leerling heeft het recht om te allen tijde inzage te krijgen in zijn/haar persoonlijke gegevens en deze te laten corrigeren of verwijderen.

Artikel 10: Klachtenprocedure

10.1 Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij Verkeersopleider. Schriftelijk kan dit verzonden worden naar: Wegastraat 22, 5015 BS in Tilburg.

10.2 Verkeersopleider zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een reactie geven en zich inspannen om de klacht naar tevredenheid op te lossen.

Artikel 11: Wijzigingen van Algemene Voorwaarden

11.1 Verkeersopleider behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
11.2 Wijzigingen worden minimaal één maand voor inwerkingtreding bekendgemaakt aan de Leerling.

—

Contactgegevens:

Verkeersopleider
Wegastraat 22
5015 BS Tilburg
0858200913

info@verkeersopleider.nl
www.verkeersopleider.nl